

	Reglamento de uso, manejo y protección de datos personales	Código: PG-GG-POL-02 Fecha: 28/04/2020 Versión: 01
	Procesos Administrativos	

Reglamento de uso, manejo y protección de datos personales

Objeto

El presente Reglamento de Uso, Manejo y Protección de Datos, tiene por objeto garantizar la protección del derecho de Habeas Data que tienen toda persona natural o jurídica (en adelante el "Titular"), así como la reglamentación del uso de los datos por parte de HONEST FOODS S.A.S

Nuestro propósito es incentivar a cualquier persona en todo el mundo a tener una vida saludable y activa, y creemos que la mejor manera de cumplirla es mediante la combinación de la visión de una empresa de alimentos saludables, con la flexibilidad y la innovación de un emprendimiento tecnológico.

Nuestra Política de privacidad describe cómo obtenemos y utilizamos la información sobre usted, con quién la compartimos, y cómo puede usted controlar su configuración de privacidad. Esta información nos ayuda a construir productos con la ayuda de la tecnología para mostrarle aquellas campañas que tienen más probabilidades de ser importantes para usted.

HONEST FOODS S.A.S, en cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y al decreto 1377 de 2013 informa que cuando firma el Titular firma o crea una petición a través de nuestra plataforma, se crea una cuenta de datos. Todas sus actividades relacionadas con las campañas se vinculan entonces a esta cuenta. Por "campaña" nos referimos a las peticiones, a todas las actividades que usted puede realizar para promocionar sus peticiones a través de nuestra plataforma o a través de sitios web y servicios de terceros, y a cualquier otra acción realizada a través de nuestra plataforma. A través de estas actividades y del uso general que haga de nuestra plataforma, podemos recopilar y/o recibir la siguiente información sobre usted que revela su identidad específica, o que está ligada directamente a su identidad específica. Así mismo, se le informa que podrá ejercer su derecho para consultar, solicitar su corrección, actualización o supresión de acuerdo con los lineamientos consignados en la Política de Protección de Datos de HONEST FOODS S.A.S, que podrá consultar en www.guilt.com.co.

Lo anterior, atendiendo las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, la cual se desarrolló el derecho de todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en las bases de datos o archivos por parte de los responsables y encargados del tratamiento de dichos datos y, teniendo en cuenta la condición de encargado y responsable del tratamiento de datos, que le asiste a HONEST FOODS S.A.S, según las definiciones que para este efecto incluye la citada ley.

- Formato de inscripción y actualización de datos para realizar compras en línea en www.guilt.com.co
- Formato de inscripción y actualización de datos al programa de fidelización CLUB DE LOS CULPABLES

	Reglamento de uso, manejo y protección de datos personales	Código: PG-GG-POL-02 Fecha: 28/04/2020 Versión: 01
	Procesos Administrativos	

- Formato de registro y creación de perfil de usuario que incluye información como su nombre de usuario, ciudad, estado/provincia/departamento y país. Usted también puede optar por cargar fotos y proporcionar información adicional.
- Podemos recopilar información a través de sus actividades sin conexión a internet, por ejemplo, cuando responda a encuestas de usuario o proporcione información si le ayudamos por teléfono.
- Diligenciamiento de formatos de Petición, queja o reclamos aceptando el uso de datos;
- Formato de inscripción y actualización de datos para medios digitales.
- Podemos obtener cierta información a través de sus cuentas de medios de comunicación sociales conectadas a su cuenta de guilt.com.co. Si inicia sesión en guilt.com.co a través de Facebook, le pedimos su permiso para acceder a cierta información sobre su cuenta de Facebook, actividades y amigos. Los sitios web de medios de comunicación sociales ponen la información a disposición de todas las aplicaciones a través de sus API, tales como las listas de amigos. La información que recibimos depende de la información que usted o el sitio web del medio de comunicación social decida darnos.
- Cookies y seguimiento en línea: Nosotros, nuestros proveedores de servicios, y cualquier red publicitaria que nos ayude a ofrecerle anuncios relevantes podemos utilizar cookies, etiquetas de píxel (también conocido como balizas web y GIF transparentes) y otras tecnologías similares para medir y seguir las actividades generales de los usuarios en guilt.com.co y en sitios web de terceros. Al igual que otros sitios web, guilt.com.co no funcionará correctamente si las cookies no están habilitadas.
- Servicios de análisis prestados por terceros: Utilizamos servicios de análisis prestados por terceros como Google Analytics proporcionado por Google Inc. ("Google") y el servicio Mixpanel proporcionado por Mixpanel, Inc. ("Mixpanel"). Estos servicios de análisis utilizan cookies y tecnologías similares para analizar cómo la gente usa nuestros servicios y compila informes estadísticos. Estos servicios también pueden recopilar información sobre el uso de otros sitios web que hacen los visitantes de la plataforma.
- Dirección IP: Su "dirección IP" es un número indicador que su proveedor de servicios de internet (ISP, por sus siglas en inglés) asigna automáticamente a su equipo informático. Se puede identificar y registrar automáticamente una dirección IP en nuestros archivos de registro del servidor cada vez que usted utiliza nuestra plataforma y servicios, junto con la hora de su visita y la(s) página(s) específica(s) que usted ha visitado.

Transmisión de los siguientes datos personales

Nombre, documento de identidad, número tarjeta de crédito, fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito, código de seguridad de la tarjeta de crédito, información de cuenta bancaria para pagos PSE, correo electrónico, teléfono, y dirección para que PAYU S.A.S utilice dichos datos personales con dos propósitos: canalizar transacciones a través del sistema de PAYU S.A.S y hacer validaciones de las mismas en aras de mitigar el riesgo de fraude por suplantación de identidad

	Reglamento de uso, manejo y protección de datos personales	Código: PG-GG-POL-02 Fecha:28/04/2020 Versión: 01
	Procesos Administrativos	

en www.guilt.com.co. Los datos personales transmitidos a la PAYU S.A.S, se almacenarán por el tiempo suficiente para garantizar dicho fin.

Finalidades de la captura de datos

HONEST FOODS S.A.S podrá usar los datos capturados de los Titulares para las siguientes actividades:

- Estudiar y atender la(s) solicitudes de servicios solicitados por el Titular en cualquier tiempo;
- Ejercer su derecho de conocer de manera suficiente al cliente/afiliado/usuario con quien se propone entablar relaciones, prestar servicios, y valorar el riesgo presente o futuro de las mismas relaciones y servicios;
- Necesitamos su información de contacto para enviarle información administrativa, por ejemplo, información acerca de nuestros servicios y cambios en nuestros términos, condiciones y políticas.
- Utilizamos su información para fines empresariales en general, tales como el análisis de datos, auditorías, seguimiento y prevención del fraude, desarrollo de nuevos servicios, realzar, mejorar o modificar nuestra plataforma, identificar tendencias de uso, determinar la efectividad de las campañas, y el funcionamiento y la expansión de nuestras actividades empresariales
- Personalizamos su experiencia presentándole peticiones, campañas y ofertas adaptadas a usted, basadas en lo que sabemos sobre usted. Podemos también enviarle comunicaciones promocionales que creemos puedan ser de interés para usted.
- Utilizamos la información de su cuenta para que pueda enviar mensajes de correo electrónico a sus contactos de correo electrónico a través de nuestra plataforma, como por ejemplo para compartir una petición. Al utilizar esta función, usted garantiza que tiene derecho a utilizar y proporcionarnos los nombres y direcciones de correo electrónico que envíe.
- Podemos utilizar y compartir información agregada y anonimizada para entender y servir mejor a nuestros usuarios o para optimizar nuestros esfuerzos orientados a la comercialización y anuncios personalizados.
- Ofrecer conjunta o separadamente con terceros o a nombre de terceros, servicios financieros, comerciales y conexos, así como realizar campañas de promoción, marketing, publicidad, beneficencia o servicio social o en conjunto con terceros. Lo anterior en consideración a sus sinergias mutuas y su capacidad conjunta de proporcionar condiciones de servicio más favorables a sus clientes. Las empresas de transporte contratadas por HONEST FOODS S.A.S recibirán la información estrictamente necesaria para poder llevar a cabo su labor de entrega, y bajo ninguna circunstancia, será utilizada para otro fin.

	Reglamento de uso, manejo y protección de datos personales	Código: PG-GG-POL-02 Fecha:28/04/2020 Versión: 01
	Procesos Administrativos	

Los datos capturados del solicitante reposarán en la base de datos de HONEST FOODS S.A.S hasta que el solicitante así lo disponga, para retirar la información de la base de datos, el solicitante deberá pedir darse de baja a través de los canales dispuestos por HONEST FOODS S.A.S para este fin.

En consecuencia, para las finalidades descritas, HONEST FOODS S.A.S podrá:

- Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por el Titular en una o varias bases de datos, en el formato que estime más conveniente.
- Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada por el Titular.
- Verificar, corroborar, comprobar, validar, investigar o comparar la información suministrada por el Titular, con cualquier información de que disponga legítimamente, incluyendo aquella conocida por sus matrices, subordinadas, afiliadas o cualquier compañía del HONEST FOODS SAS.
- Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre el Titular se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o cualquier base de datos comercial o de servicios que permita establecer de manera integral e históricamente completa el comportamiento que como deudor, usuario, cliente, garante, endosante, afiliado, beneficiario, suscriptor, contribuyente y/o como titular de servicios financieros, comerciales o de cualquier otra índole.
- Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada por el Titular. A los datos resultantes de análisis, procesamientos, evaluaciones, tratamientos y comparaciones, les serán aplicables las mismas autorizaciones que otorgó en el Formulario de Autorización para la información suministrada por el Titular.
- Estudiar, analizar, personalizar y utilizar la información suministrada por el Titular para el seguimiento, desarrollo y/o mejoramiento, tanto individual como general, de condiciones de servicio, administración, seguridad o atención, así como para la implementación de planes de mercadeo, campañas, beneficios especiales y promociones. HONEST FOODS S.A.S podrá compartir con sus accionistas y con compañías controlantes, controladas, vinculadas, afiliadas o pertenecientes al mismo grupo empresarial, o con los aliados de negocios que se sometan a las condiciones de la presente autorización los resultados de los mencionados estudios, análisis, personalizaciones y usos, así como toda la información y datos personales suministrados por el Titular.
- Reportar, comunicar o permitir el acceso a la información suministrada por el Titular o aquella de que disponga sobre el Titular a las centrales de riesgo crediticio, financiero, comercial o de servicios legítimamente constituidas, a entidades financieras, de acuerdo con las normas aplicables.

Datos sensibles

	Reglamento de uso, manejo y protección de datos personales	Código: PG-GG-POL-02 Fecha:28/04/2020 Versión: 01
	Procesos Administrativos	

Se consideran datos sensibles aquellos relacionados con datos sobre origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de la salud. Esta información podrá no ser respondida por el Titular.

Derechos y obligaciones de los titulares de la información.

El Titular de la información compartida con HONEST FOODS S.A.S tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales frente a los responsables o encargados del tratamiento. este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando dicha autorización no sea necesaria en los términos del artículo 10 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012.
- Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a mis datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión sólo procederá cuando la superintendencia de industria y comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley Estatutaria 1581 de 2012 y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Consultas y requerimientos

Cuando el Titular considere necesario hacer solicitudes de información o considere que sus derechos han sido vulnerados respecto del uso y manejo de su información, podrá instaurar las solicitudes que considere pertinentes, de la siguiente forma:

Presentando sus peticiones, quejas o reclamos, accediendo a:

Página WEB <https://www.guilt.com.co>

Línea de atención al cliente +57 318 7935180

Así mismo, en caso de tener alguna inquietud, observación o comentario relacionado con la recolección y/o uso de los datos personales suministrados a Pagosonline.Net S.A.S podrá contactarse en los siguientes teléfonos: Línea de Servicio al Pagador: (571) 742 5676, Línea Nacional: 01 8000 113126, acercarse a la dirección Calle 93b No 17-25 oficina 301, enviar un

	Reglamento de uso, manejo y protección de datos personales	Código: PG-GG-POL-02 Fecha:28/04/2020 Versión: 01
	Procesos Administrativos	

correo electrónico a sac@payulatam.com, o ingresar a la página web de Pagos On Line en Colombia y en la sección de ayuda, enviar su solicitud, observación o comentario.

Responsables del tratamiento

El responsable del tratamiento de la información será la sociedad HONEST FOODS S.A.S, con domicilio en Cra 17 # 137 - 12 de la ciudad de Bogotá teléfono +57 318 7935180.

La mejor forma de ponerse en contacto con nuestro oficial de privacidad es enviando un correo electrónico a nuestro correo de atención al usuario info@guilt.com.co. Podría enviarnos una carta, pero tenemos que decir que no somos amantes del correo postal - al fin y al cabo, somos una empresa tecnológica.

Nos encantaría escuchar sus preguntas, inquietudes y comentarios acerca de esta política. Si tiene cualquier sugerencia para nosotros, no dude en hacérsola llegar poniéndose en contacto con nuestro correo electrónico info@guilt.com.co

Tenga en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico no siempre son seguras; así que por favor no incluya información sobre tarjetas de crédito o información confidencial en los mensajes de correo electrónico que nos envíe.

Gracias por apoyar el cambio de hábitos de alimentación en su comunidad - ¡no podemos esperar a ver qué es lo próximo que usted va a cambiar!